

Reklamační protokol

Kupující:

Jméno a příjmení:

Adresa (nepovinné):

Společnost, IČO:.....

Telefon a email:.....

Číslo účtu (nepovinné):

Prodávající:Nautillus s.r.o. (www.carphouse.cz), Belnická 829, 252 42 Jesenice, IČO: 19451989,DIČ: CZ19451989, e-mail: info@carphouse.cz

Tímto reklamuji níže uvedené zboží

Název zboží:.....

Zakoupené dne:.....

Číslo daňového dokladu nebo jiná identifikace nákupu:.....

Popis vady, její projev:.....

.....

.....

Stav reklamovaného zboží: nové / použité (nehodící se přeškrtněte)

Zboží na zakázku: ano / ne (nehodící se přeškrtněte)

V případě reklamace zboží, které bylo dodáno (vyrobeno) na zakázku (nikoli standardní provedení) se nevztahují standardní reklamační lhůty. Termín vyřízení bude upřesněn dodatečně e-mailem. Předběžný termín vyřízení je 2-3 měsíce od předání.

Požadovaný způsob vyřízení reklamace

.....

Datum.....Podpis Kupujícího.....

Po přijetí reklamovaného zboží Vás budeme kontaktovat ohledně možného způsobu vyřízení (podle povahy vady). Termín vyřízení reklamace běží ode dne přijetí kompletní reklamace u nás. Bez doložení platného dokladu o koupi zboží v našem obchodě www.carphouse.cz nemusí být Vaše reklamace přijata. Reklamovat zakoupené zboží může pouze osoba (firma) uvedena na daňovém dokladu. V jiném případě můžeme požadovat písemné potvrzení (doklad o prodeji o prodeji zboží včetně postoupení práv z vadného plnění) novému majiteli. Postup vyřízení reklamace se řídí dle VOP prodávajícího uvedené na www.carphouse.cz V případě reklamace požadujeme, aby zboží bylo vycištěné a v souladu s hygienickými předpisy, jinak můžeme účtovat náklady za čištění. Ceny za čištění jsou dle typu zboží